

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За обществена поръчка по реда на глава пета от ЗОП с предмет: „Избор на оператор за предоставяне за нуждите на - Централно управление на „СИДП“ ДП – гр Шумен ул."Петра" №1 и неговите териториални поделения „ДГС/ДЛС” за срок от 36(тридесет и шест) месеца считано от датата на сключване на договор на мобилни телефонни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и UMTS с национално покритие, включващи приблизително 789 броя SIM-карти както и допълнителни доставки и услуги, свързани с тази дейност”,

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

Качеството на услугите, предоставяни от обществения далекосъобщителен оператор, трябва да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в индивидуалната му лицензия, респективно в разрешението за осъществяване на далекосъобщения/електронни съобщения чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията, в съответствие с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията и в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения.

Предоставената услуга следва да включва осигуряване на възможност за провеждане на разговори в мрежата на оператора с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи, разговори между 789 абоната на Възложителя в корпоративна група, с възможност за включване на нови абонати в групата, както и изключване на абонати от групата. Провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи по международни зони, разговори в роуминг, изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата на оператора и към и от абонати на други мобилни оператори. Ползване на други услуги, предлагани от участника, при преференциални условия по отношение на абонатите от СИДП ДП - Шумен.

ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ОТ УЧАСТНИКА СЛЕДВА ДА СЕ ОБЕЗПЕЧИ СЛЕДНОТО:

1. Осъществяване на изходящи и входящи национални и международни повиквания, 24 часа, седем дни в седмицата.
2. Осъществяване на неограничен брой безплатни разговори в затворена група между всички SIM карти на Възложителя, с възможност за безплатно увеличаване на броя на SIM картите, както и с възможност за безплатно намаляване на броя на SIM картите при отпаднала необходимост.
3. Тарифирането на националните изходящи разговори да бъде на всяка секунда след първите 60 секунди.
4. Безплатно предоставяне на дубликат на SIM карта при изгубване или унищожаване.
5. Безплатно и неограничено активиране и деактивиране на услуги, промяна на тарифите по ползваните карти (преминаване от по - ниска тарифа на по - висока, съответно преминаване от по - висока тарифа на по - ниска такава) за срока на договора, като изпълнението на писмените заявки на Възложителя ще се изпълнява в срок не повече от 5

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

работни дни, считано от датата на получаване на заявката от Изпълнителя, като след изпълнението ѝ от Изпълнителя Възложителя се уведомява писмено.

6. Възможност за пренасяне на мобилните телефонни номера, които се ползват от Възложителя към момента на провеждане на поръчката. Разходите при промяна на доставчика - извършване на преносимост на всички номера са за сметка на участника.

7. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.

8. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС.

9. Участникът да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

10. Под Корпоративна група следва да се разбира неограничени и безплатни разговори в затворената група на Възложителя състояща се от Централно управление на „СИДП“ ДП-Шумен и неговите териториално поделения.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора. Техническата оферта следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя, които са посочени в настоящото приложение към документацията. Всички разходи за инсталиране и въвеждане на услугите в действие са за сметка на изпълнителя. За случаите, които не са описани в настоящото техническо задание, договора и приложенията към него, важат Общите условия на участника.

